

# Obchodní podmínky společnosti Vltavín door s.r.o.

## 1 Účel a rozsah platnosti

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) upravují práva a povinnosti prodávajícího při prodeji a montáži dveří, zárubní, oken a parapetů (dále jen „zboží“), kterým je společnost Vltavín door, s. r. o., IČO: 61465160, se sídlem Vídeňská 342/152, Kunratice, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 29197(dále jen „prodávající“), uskutečňované ve prospěch jeho zákazníků, kterými jsou kupující (dále jen „kupující“). Tyto OP upravují právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícími při prodeji zboží prodávajícího.

1.2. OP tvoří nedílnou součást každé uzavřené smlouvy o koupi zboží mezi prodávajícím a kupujícím a platí v plném rozsahu, ledaže se prodávající a kupující dohodnou na některých podmínkách ve smlouvě o koupi zboží jinak. V takovém případě má odlišné ujednání přednost před těmito OP.

1.3., Prodávající je oprávněn OP jednostranně změnit či zrušit. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění OP.

## 2 Vysvětlení pojmů

2.1. **Prodejem** se v těchto OP rozumí dodávka zboží a jeho montáž nebo montážní práce v rámci smlouvy o koupi zboží zákazníkem a další práce požadované nad rámec smlouvy o koupi zboží zákazníkem nebo práce vyvolané okolnostmi vzniklými nad rámec smlouvy o koupi zboží na straně zákazníka.

2.2. **Nabídkovou listinou** (katalogem) se v těchto OP rozumí veškeré propagační materiály (nabídkové listiny, katalogy apod.) prodávajícího, obsahující typy a modely dveří, oken a parapetů příp. jejich ceny a další jejich specifikace, jejichž prodej a montáž jsou předmětem podnikání prodávajícího. Prodávající však není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.3. **Nabídkou** se v těchto OP rozumí nabídka prodávajícího na prodej a montáž zboží ve prospěch kupujícího vycházející z nabídkové listiny. Každá jednotlivá nabídka obsahuje přesnou specifikaci zboží a montáže, cenu, platební podmínky a případné další rozhodné skutečnosti pro dané zboží a jeho montáž.

2.4. **Objednávkou** se v těchto OP rozumí písemná závazná akceptace nabídky prodávajícího ze strany kupujícího, jejímž zasláním prodávající kupujícímu potvrzuje v plném rozsahu a bez výhrad správnost specifikace zboží a jeho montáže uvedených v nabídce, cenu a platební podmínky, příp. všechny další podmínky prodeje a montáže zboží uvedené v nabídce, jako i akceptaci těchto OP. Objednávkou je také míněná konkrétní objednávka zasláná kupujícím prodávajícímu, kterou prodávající zpracuje do 5 pracovních dnů do návrhu

smlouvy o koupi zboží (potvrzení zakázky), který kupující do 5 pracovních dnů musí potvrdit a zaslat zpět (poštou, faxem, mailem apod.) prodávajícímu.

**2.5. Smlouvou o koupi zboží** se podle těchto OP rozumí písemná závazná akceptace objednávky kupujícího prodávajícím. Smlouvu o koupi zboží prodávající vypracuje na základě objednávky kupujícího. Kupující je povinen tuto smlouvu o koupi zboží překontrolovat, potvrdit svým podpisem a zaslat zpět ve lhůtě max.5 pracovních dnů ve smyslu odst. 2.4 OP.

**2.6. Montážním prostorem** se v těchto OP rozumí místo určené kupujícím v objednávce, kde bude montáž zboží provedena a kde také dojde k předání a převzetí montáže.

### **3 Smlouva o koupi zboží a jeho montáži**

3.1. Na základě projeveného zájmu kupujícího o koupi zboží prodávajícího a případně i jeho montáži předloží prodávající kupujícímu nabídku, jejíž platnost je časově omezena na 3 měsíce od vyhotovení, ledaže z konkrétní nabídky vyplývá jiná doba její platnosti. Pokud kupující s cenovou nabídkou souhlasí, tuto nabídku potvrdí svým podpisem a od tohoto okamžiku je smlouva o koupi zboží a případně i jeho montáži uzavřena. Smlouva o koupi zboží a jeho montáži může být uzavřena rovněž prostřednictvím komunikace na dálku, a to prostřednictvím e-mailu, ve kterém kupující projeví souhlas s uzavřením smlouvy na základě nabídky zaslané prodávajícím (akceptace objednávky kupujícím dle odst. 2.5. OP). Smlouva o koupi zboží a jeho montáži bude uzavřena v českém jazyce.

3.2. V případě, že kupující nemá vyhotovenou cenovou nabídku, objednávka se uskutečňuje na základě zaslané poptávkové objednávky.

3.3. Jakýkoli prodej zboží a jeho montáž ze strany prodávajícího ve prospěch kupujícího se provádí výhradně na základě závazných písemných objednávek kupujícího, příp. písemné smlouvy o koupi a montáži zboží. Písemná forma je zachována i v případě telefaxu nebo elektronické pošty.

3.4. Kupující je povinen v objednávce uvést přesnou specifikaci montážního prostoru, jakož i své identifikační údaje, tj. jméno a příjmení, adresu bydliště, telefonické a emailové spojení, anebo název firmy nebo společnosti, sídlo, IČO, DIČ, údaje o zápisu v obchodním rejstříku, bankovní spojení, telefonické a emailové spojení. Dále musí kupující specifikovat, zda montáž zboží bude realizována v místě určeném pro bydlení, kdy se aplikuje snížená sazba DPH, anebo bude realizována v jiném místě, kde se uplatní základní sazba DPH. V případě objednávání zboží, pro které prodávající musí vystavit certifikáty (protipožární, zvukově-izolační, kouřotěsné, bezpečnostní dveře apod.) musí kupující uvést adresu montážního prostoru. Pokud adresa montážního prostoru v případě zboží dle předchozí věty nebude ze strany kupujícího uvedena, prodávající není povinen certifikáty vystavit a nedostává se do prodlení se splněním svých povinností ve vztahu k předání certifikátů.

3.5. Každá přijatá objednávka je prodejní administrativou prodávajícího zpracována od potvrzení zakázky (smlouvy o koupi zboží a jeho montáži) nejpozději do 5 pracovních dnů od přijetí objednávky. Toto potvrzení

zakázky musí kupující zkontrolovat, odsouhlasit, podepsat (v případě uzavření smlouvy o koupi zboží a jeho montáži v provozovně prodávajícího), a v případě uzavření smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku (odst. 3.1 OP) vrátit zpět potvrzené prodávajícímu do 2 pracovních dnů dle odst. 2.4 OP, není-li dohodnuto jinak.

3.6. Pokud bude prodávající schopen vyhovět objednavce jen zčásti, upozorní na to v nejbližším možném termínu od obdržení objednávky kupujícího a sdělí mu v tomto upozornění rozsah, v němž je schopen vyhovět objednavce. Kupující je v takovém případě povinen do jednoho (1) týdne od obdržení tohoto sdělení rovněž písemně oznámit prodávajícímu, zda s takto omezeným plněním souhlasí či nikoli. Pokud tak v této lhůtě neučiní, má se za to, že akceptuje objednávku v rozsahu omezeném podle písemného sdělení prodávajícího. Provedení zakázky v omezeném rozsahu podle písemného sdělení se považuje za řádné splnění závazku prodávajícího.

## **4 Dodací podmínky**

4.1. Zboží objednané kupujícím je prodávající povinen dodat a jeho montáž provést do termínu, který mu stanovil ve smlouvě o koupi zboží a jeho montáži (potvrzení jeho objednávky) nebo nejdéle do 14 týdnů od doručení objednávky prodávajícímu a od úhrady první zálohové platby kupujícím (viz odst. 5.2. OP níže) s tím, že uvedená lhůta počíná běžet dnem, kdy byla splněna poslední z uvedených podmínek. V případě, kdy nelze uvedenou lhůtu dodržet z důvodů ležících na straně výrobce zboží, je prodávající oprávněn jednostranně předmětnou lhůtu prodloužit o nezbytně nutnou dobu a současně je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu vyrozumět kupujícího.

4.2. Proávající není v prodlení se splněním své povinnosti dodat zboží a jeho montáž řádně a včas, pokud kupující nezajistí a nepředá prodávajícímu řádně připravený montážní prostor nejpozději ke dni zahájení montážních prací (viz čl. 10 OP níže). Současně v případě prodlení kupujícího s předáním řádně připraveného montážního prostoru prodávajícímu je kupující povinen předat prodávajícímu uzamykatelné prostory vhodné pro skladování zboží. O dobu prodlení kupujícího se splněním předmětných povinností se prodlužuje termín prodávajícího pro dodání zboží a montáže kupujícímu. Bude-li kupující v prodlení s předáním řádně připraveného montážního prostoru delším 30 kalendářních dnů, je prodávající oprávněn zcela nebo částečně od smlouvy o koupi zboží a jeho montáži (objednávky) odstoupit, a to zejména v části týkající se montážních prací. V takovém případě je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat náhradu škody či jiné újmy, která mu takto vznikla. Náhradu škody či jiné újmy (zejména opětovné cestovní výlohy) je prodávající oprávněn požadovat i v případě, že prodávající nesplní svou povinnost předat vhodný skladovací prostor.

4.3 Je-li prodávající podle smlouvy o koupi zboží povinen dodat zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno ve smlouvě o koupi zboží, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4.4. Prodávající dále není v prodlení se splněním své povinnosti dodat zboží a jeho montáž řádně a včas, pokud kupující nepřevzme od prodávajícího montáž zboží anebo pokud ji odmítne převzít v rozporu s těmito OP anebo smlouvou o koupi zboží a jeho montáži.

## 5 Cena a platební podmínky

5.1. Ceny zboží a ceny montáže a montážních prací jsou cenami smluvními. Cena zboží a cena montáže a montážních prací uvedená v nabídce je uváděna včetně příslušné sazby DPH, je zásadně platná a závazná po dobu 3 měsíců od vystavení nabídky a vyjadřuje rovněž veškeré výrobní i jiné náklady na straně prodávajícího u všech položek cenové nabídky, s výjimkou ceny víceprací. Pokud cenová nabídka neobsahovala dopravu a montáž a kupující tyto služby v objednávce požaduje, cena z cenové nabídky bude o tyto služby navýšena dle ceníku dostupného na [www.prima-dvere.cz](http://www.prima-dvere.cz). Pokud prodávající vypracuje cenovou nabídku za montáž bez svého vlastního zaměření montážního prostoru, je tato cena platná a závazná. V případě, že kupující i přes doporučení prodávajícího trvá na zaměření montážního prostoru jinou osobou, než pracovníkem prodávajícího, nese kupující odpovědnost za případné nesprávné zaměření včetně vyrobení zboží na míru, které neodpovídá naměřeným rozměrům a je povinen nahradit veškerou újmu z toho prodávajícímu vzniklou (zejména náklady na opakovaně vyrobené a dodané zboží).

5.2. Prodávající je oprávněn ihned po obdržení objednávky požadovat po kupujícím zaplacení první zálohové platby až do výše 100 % ceny zboží a montáže. Zálohová platba se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy částka odpovídající výši první zálohové platby je připsána ve prospěch účtu prodávajícího uvedený v zálohové faktuře. Bude-li kupující v prodlení s úhradou první zálohové platby delším 14 kalendářních dnů, je prodávající oprávněn od smlouvy o koupi zboží a jeho montáži (objednávky) odstoupit a požadovat po kupujícím náhradu škody či jiné újmy, která mu případně vznikne.

5.3. Zbývající část ceny zboží a montáže je kupující povinen uhradit prodávajícímu při převzetí zboží či převzetí montáže zboží oproti konečnému vyúčtování ceny zboží a montáže v hotovosti, ledaže bude dohodnut jiný způsob úhrady.

5.4. Bude-li kupující v prodlení s jakoukoliv platbou podle smlouvy o koupi zboží a jeho montáži (objednávka) je povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,04% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

5.5. Prodávající poskytuje na celkovou cenu zboží a montáže systém slev. Výše poskytnuté slevy je součástí konkrétní nabídky a podmínkou pro její poskytnutí je, že kupující řádně a včas uhradí všechny své peněžité závazky vyplývající z konkrétní smlouvy o koupi zboží a jeho montáži (objednávky). Dostane-li se kupující do prodlení s jakýmkoliv peněžitým plněním podle konkrétní smlouvy o koupi zboží a jeho montáži (objednávky) je povinen uhradit prodávajícímu cenu zboží a montáže v plné výši, a to včetně částky odpovídající poskytnuté slevě z celkové ceny.

5.6. Kupní cena se považuje za zaplacenou dnem úhrady částky v hotovosti ve smyslu odst. 5.2 nebo 5.3 OP nebo uhrazením fakturované částky na účet prodávajícího v případě, že byl sjednán jiný způsob úhrady.

5.7. V případě dopravy zboží nebo montáže zboží bude prodávající kupujícímu účtovat dopravné, a to podle ceníku dopravy. Cena dopravy bude vždy součástí cenové nabídky prodávajícího a bude uvedena ve smlouvě o koupi zboží či jeho montáži, případně v objednávce.

5.8. Pokud nedodrží kupující platební podmínky, zejména je-li v prodlení s placením kupní ceny, považuje to prodávající za podstatné porušení kupní smlouvy a je oprávněn:

- požadovat při dalším odběru zboží platbu v hotovosti nebo platbu předem,
- snížit nebo zrušit sjednané slevy na zboží,
- zastavit dodávky zboží a rozpracované zakázky,
- odstoupit od smlouvy o koupi zboží.

5.9 Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

## **6 Storno zakázky a odstoupení od smlouvy o koupi zboží v případě spotřebitelů**

6.1. Po potvrzení objednávky prodávajícím není možné zakázku stornovat bez dalšího. Pokud kupující trvá na stornování, podléhá takový krok stornopoplatku ve výši 50% hodnoty zakázky a kupující je povinen tuto částku prodávajícímu uhradit, přičemž se přiměřeně použijí ustanovení oddílu 5 těchto OP.

6.2 Kupující, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o koupi zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

6.3 Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 6.2 OP či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy o koupi zboží odstoupit, má kupující, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy o koupi zboží odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží či převzetí montáže, přičemž v případě, že předmětem smlouvy o koupi zboží je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od smlouvy o koupi zboží musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od smlouvy o koupi zboží může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty kontaktní osoby, se kterou o uzavření kupní smlouvy jednal.

6.4 V případě odstoupení od smlouvy o koupi zboží dle odst. 6.3 OP se smlouva o koupi zboží od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od smlouvy o

koupi zboží prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od smlouvy o koupi zboží, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.5 V případě odstoupení od smlouvy o koupi zboží dle odst. 6.3 OP vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy o koupi zboží kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od smlouvy o koupi zboží, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

6.6 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.7 V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy o koupi zboží odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od smlouvy o koupi zboží odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6.8 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy o koupi zboží kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## 7 Vícepráce

7.1. Bude-li kupující požadovat provedení víceprací nebo při výskytu víceprací, které nelze v době uzavření smlouvy o koupi zboží a jeho montáži (objednávky) předpokládat, je prodávající oprávněn zvýšit sjednanou cenu zboží nebo montáže jednak o prokazatelnou cenu věcí a materiálu navíc zapracovaných a jednak o cenu víceprací podle aktuálního ceníku prodávajícího, dostupného na [www.prima-dvere.cz](http://www.prima-dvere.cz). Vícepracemi se pro účely těchto OP rozumí zejména:

- veškeré úpravy stavebních otvorů spojené s nedodržením předepsaných rozměrů nebo s chybným umístěním
- úpravy dveří vyplývající z různých výšek a nerovností podlah
- úpravy ostění vyplývající z nedodržení síly stěn nebo svislosti stěn
- veškeré zmenšování rozměru dveřního křídla v případě osazování dveří do stávajících normovaných kovových zárubní dle technických norem ČSN.

7.2. Rozsah a specifikace požadovaného provedení víceprací ze strany kupujícího, anebo nutnost provedení víceprací bude vždy písemně zaznamenáno v montážním deníku/předávacím protokolu a odsouhlaseno prodávajícím a kupujícím.

7.3. Cenu provedených víceprací stanovenou na základě odsouhlaseného rozsahu a specifikace víceprací podle předchozího odstavce je kupující povinen uhradit na základě daňového dokladu vystaveného prodávajícím za tímto účelem. Pro úhradu ceny se přiměřeně použijí ustanovení oddílu 5 těchto OP.

## **8 Nabytí vlastnického práva**

8.1. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem uhrazení celé kupní ceny dle objednávky, nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Vlastnické právo k montáži zboží přechází z prodávajícího na kupujícího uhrazením ceny provedené montáže. Bude-li kupující v prodlení s úhradou jakékoliv části ceny zboží delším 14 kalendářních dnů a tuto dlužnou částku neuhradí ani k výzvě prodávajícího, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a kupující je povinen zboží prodávajícímu vrátit. V okamžiku, kdy zahájí kupující užívání zboží před úplným zaplacením kupní ceny, nese odpovědnost za veškeré škody, které na zboží vzniknou.

## **9 Práva z vadného plnění a záruka za jakost**

9.1. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu provést prohlídku zboží a jeho montáže při jejich převzetí od prodávajícího. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit prodávajícímu. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od prodávajícího převzít.

9.2 Práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

9.3 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

9.4 Ustanovení uvedená v odst. 9.2 OP se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu

odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

9.5 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

9.6. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla, podrobnější informace jsou uvedeny v reklamačním řádu dostupném na [www.prima-dvere.cz](http://www.prima-dvere.cz).

9.7. U zjevných vad je kupující povinen tyto vady písemně reklamovat u prodávajícího neprodleně poté, co tyto vady zjistil při převzetí od prodávajícího.

9.8. Za předpokladu, že zboží a jeho montáž budou používány v souladu s návodem k použití, který je k dispozici na webových stránkách [www.prima-dvere.cz](http://www.prima-dvere.cz), poskytuje prodávající kupujícímu standardně záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, nebude-li ve smlouvě o koupi zboží sjednána písemně delší záruční doba. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí zboží a montáže.

9.9. Práva z vadného plnění a nárok na odstranění zjištěné vady musí být uplatněny u prodávajícího bez zbytečného odkladu ihned po zjištění vady zboží nebo montáže, nejpozději však do konce záruční doby.

9.10. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje reklamační řád prodávajícího dostupný na [www.prima-dvere.cz](http://www.prima-dvere.cz). Reklamační řízení se řídí podle reklamačního řádu prodávajícího.

9.11. Reklamáce musí být provedena v písemné formě se specifikací závady. Prodávající je povinen po obdržení reklamáce, resp. po prohlídce reklamovaného zboží a jeho montáže, seznámit kupujícího se svým stanoviskem.

9.12. V případě požadavku opravy zboží nebo odstranění vad montáže třetí osobou podnikající v této oblasti, je kupující povinen vyžádat si písemný souhlas prodávajícího včetně odsouhlasení rozsahu opravy a ceny za tuto opravu. Při nedodržení tohoto postupu nebude reklamáce uznána a daňový doklad za záruční opravu nebude proplacen. Záruční oprava musí být provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uznání reklamáce prodávajícím, pokud se prodávající a kupující ve výjimečných případech nedohodnou jinak. Kupující bere na vědomí, že reklamáce zboží, resp. jeho oprava či výměna v běžných případech trvá 4-6 týdnů, u zboží z masivu může být tato lhůta delší.

## **10 Další povinnosti kupujícího a prodávajícího**

10.1. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu provedení montáže zboží, je-li montáž ve smlouvě o koupi zboží a jeho montáži dohodnuta v souladu s dodacími podmínkami podle čl. 4 těchto OP. Prodávající oznámí kupujícímu připravenost k zahájení montážních prací a zašle mu nabídku s termíny zahájení montážních prací. Kupující je povinen písemně prodávajícímu potvrdit zvolený termín zahájení montážních prací nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení nabídky prodávajícího. Písemná forma je zachována i v případě telefaxu nebo elektronické pošty. Zasláním potvrzení termínu zahájení montážních prací potvrzuje kupující připravenost

montážního prostoru. O dobu prodlení kupujícího s potvrzením termínu zahájení montážních prací se prodlužuje termín prodávajícího pro provedení montáže a její předání. Bude-li kupující v prodlení s potvrzením termínu zahájení montážních prací delším 14 kalendářních dnů, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím náhradu nákladů spojených se skladováním zboží v plné výši. Právo na náhradu škody či jiné újmy tím však není dotčeno.

10.2. Kupující je povinen zajistit a předat prodávajícímu ke dni zahájení montážních prací připravený montážní prostor. Montážní prostor se považuje za řádně připravený, jestliže:

- jsou dodrženy předepsané rozměry stavebních otvorů pro objednané zboží (viz technické informace na webových stránkách [www.prima-dvere.cz](http://www.prima-dvere.cz));
- špaleta z každé strany stavebního otvoru je vzdálena minimálně 3 cm od kolmé stěny tak, aby bylo možné tuto obložit obložkovou zárubní;
- přípojovací bod elektrické energie /220V/ je dostupný v místě provádění montáže;
- jsou dokončené stavební, malířské, tapetářské a podlahářské práce;
- zdivo je dokonale vyschlé;
- teplota v objektu dosahuje minimálně 10°C a relativní vlhkost vzduchu max. 55%, a to po celou dobu trvání montážních prací;
- místo, kde je prováděna montáž, je uklizené /čisté/.

Připravenost montážního prostoru může být v konkrétních případech odsouhlasena písemně mezi stranami i odchýlně od výše uvedeného.

10.3. Řádně připravený montážní prostor splňující v předchozím bodě uvedené podmínky je kupující povinen zachovat po celou dobu montážních prací.

10.4. Při předání montážního prostoru je kupující povinen předat prodávajícímu zamykatelný prostor vhodný pro skladování zboží, ve kterém bude zajištěna teplota minimálně 10°C a relativní vlhkost vzduchu max. 55%, stavební plán se zakreslením rozmístění jednotlivých typů zboží nebo rozpis zboží, podle kterého lze postupovat samostatně při jejich osazování.

10.5. Po dobu trvání montážních prací kupující zajistí prodávajícímu přístup do montážního prostoru denně od 7.00 do 22.00 hodin.

10.6. Prodávající je povinen při provádění montáže pracovat samostatně podle předaného stavebního plánu či rozpisu.

10.7. Prodávající je povinen od započetí montážních prací vést montážní deník/předávací protokol, ve kterém budou obě smluvní strany zaznamenávat skutečnosti rozhodné pro průběh montážních prací, a to zejména kupujícím požadované a jinak nutné práce s určením jejich vlivu na cenu a čas plnění. Kupující má právo domáhat se určitého postupu montážních prací formou zápisu do montážního deníku/předávacího protokolu.

10.8. Prodávající je povinen předat zboží a jeho montáž kupujícímu jako plně funkční celek. O předání a převzetí zboží a montáže sepiší smluvní strany předávací protokol. Kupující je povinen převzít montáž zboží s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání namontovaného zboží. Drobné vady a nedodělky zjištěné při předání montáže zboží je prodávající povinen odstranit do 5 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud kupující odmítne montáž zboží převzít, považuje se montáž zboží za předanou okamžikem odmítnutí jejího převzetí.

10.9 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@vltavindoor.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

10.10 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o koupi zboží je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

10.11 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10.12 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.13 Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění smlouvy o koupi zboží, pro účely jednání o smlouvě o koupi zboží a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

10.14 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 11 Smluvní pokuty

11.1. Potvrdí-li kupující termín zahájení montážních prací (viz. čl. 4. bod 4.1. OP ) a prodávající se dostaví do montážního prostoru, který však nebude splňovat podmínky podle čl. 10. bod 10.2. OP a současně ani nebude k dispozici prostor pro uskladnění zboží (viz. čl. 4. bod 4.2. OP), je kupující povinen uhradit prodávajícímu-smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

11.2. Potvrdí-li kupující termín zahájení montážních prací (viz. čl. 4. bod 4.1. OP) a prodávající se dostaví do montážního prostoru, který však nebude splňovat podmínky podle čl. 10. bod 10.2. OP, nicméně bude k dispozici prostor pro uskladnění zboží (viz. čl. 4. bod 4.2. OP), je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

11.3. Potvrdí-li kupující termín zahájení montážních prací (viz. čl. 4 bod 4.1. OP) a prodávající bude nucen z jakéhokoliv důvodu spočívajícího ve stavební nepřipravenosti montážního prostoru opakovaně se dostavit do montážního prostoru, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ opakovaného se dostavení do montážního prostoru. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

11.4. Dostane-li se prodávající do prodlení s předáním montáže zboží je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,04% z ceny zboží a jeho montáže bez DPH za každý den prodlení.

## **12 Závěrečná ustanovení**

12.1. Kupující prohlašuje a zasláním objednávky potvrzuje, že byl seznámen s jakostí zboží prodávajícího, včetně vyjádření prodávajícího a výrobce k barevnosti zboží, jakožto podkladem pro jejich záruku kvality pro předání a převzetí zboží.

12.2 Pokud vztah založený smlouvou o koupi zboží obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

12.3 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 9.9.2019

*Petr Charbuský*

*jednatel*

*Vltavín door, s. r. o.*